2026年11月1日

「TCN　SIMサービス」サービス提供終了のお知らせ

平素より多摩ケーブルネットワークのサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

近年、携帯電話・モバイルサービス市場では様々な通信事業者から多様な料金プランのサービスが提供され、お客様の選択肢も大きく広がってきております。このような市場環境の変化も踏まえ「TCN　SIMサービス（以下、本サービス)」はその役割を終えたものと判断し、2027年3月31日をもちましてサービスの提供を終了させていただくこととなりました。本サービスご利用中の皆様にはご不便をおかけすることとなり、誠に申し訳ございません。これまで長年にわたりご愛顧いただき、心より御礼申し上げます。

何卒ご理解賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

記

●サービス終了日　2027年3月31日（水）

上記日付をもって、「TCN SIMサービス」の提供を終了いたします。2027年4月1日以降は、本サービスをご利用いただけなくなります。現在ご利用中のお客様は、サービス終了日までに、ご解約手続きまたは今後ご利用になる他社SIMサービスへの切替え手続きをお願いいたします。

※音声SIMをご利用で電話番号の継続利用を希望されるお客様へ

本サービスで現在ご利用いただいているSIM付帯の電話番号をそのまま他社回線のSIMで継続してご利用いただく場合は、MNP（携帯電話番号ポータビリティ）によるお乗り換えとなります。MNPによるお乗り換えにはMNP予約番号の発行手続きが必要となりますので、サービス終了間際に集中しないよう、お早めのお手続きをおすすめいたします。

※データ SIM やテキスト SIM ご利用の場合は、MNP 乗り換えは出来ません。

弊社 SIM サービス解約後に他社 SIM サービスの新規申込みを行うか、もしくは他社 SIM サービス申込・開通後に弊社 SIM サービスの解約手続きをお願いいたします。

●今後のお手続きについて

項目	内容
サービス終了日	2027 年 3 月 31 日（水）
サービス終了後	2027 年 4 月 1 日以降、通信サービスをご利用いただけなくなります。
電話番号を他社回線 SIM で継続利用される場合 （音声 SIM ご利用の方のみ）	**弊社発行の「MNP 予約番号」が必要です。** 弊社 WEB サイトのマイページ利用登録済の方はマイページから発行申込が可能です。マイページ利用登録がまだの方は総合受付窓口へ登録希望のご連絡をください。別途専用 ID とパスワードを記した通知書を郵送します（届くまで数日かかりますのでお早めにお申込みください）。 弊社 WEB サイトを閲覧する環境がない方は総合受付窓口にて MNP 予約番号発行をお申込みください。 発行された予約番号で切替え先の回線事業者に MNP 手続きを依頼してください（切替後、弊社 SIM サービスは自動的に解約となります）。
SIM カード	弊社に返却していただきます。
解約手続き	弊社総合窓口へお電話ください

●お問い合わせ先

多摩ケーブルネットワーク株式会社【総合受付窓口】

TEL：0428-32-1351　受付時間　（年中無休）9：00～20：00