

ケーブルプラス電話について（重要事項説明）

「ケーブルプラス電話」に関する説明事項（重要）

2026 年 1 月 1 日

本書では、ケーブルプラス電話のご契約にあたって、お客様に特にご確認いただきたい事項を記載していますので、必ず事前にご一読いただきますようお願いいたします。

契約内容に関する詳細は約款・規約をご覧ください。

約款・規約は弊社 Web サイト（<https://www2.t-net.ne.jp/process/detail/>）に掲載しています。

ご不明な点がございましたら弊社総合案内（0428-32-1351）までお問合せください。

（１）サービス名称・〔区分〕

ケーブルプラス電話・〔ＩＰ電話サービス〕

（２）本サービスを提供する会社

JCOM 株式会社（以下「JCOM」）

ただし、電話番号の設定および緊急通報（110/118/119）については KDDI 株式会社（以下「KDDI」）

（３）お問合せ先

お電話でのお問合せ先

◎サービス内容

多摩ケーブルネットワーク株式会社 0428-32-1351（受付時間：年中無休 9:00～20:00）

◎接続・設定・故障

多摩ケーブルネットワーク株式会社 0428-32-1351（受付時間：年中無休 24 時間）

◎インターネット/メール等でのお問い合わせ先

多摩ケーブルネットワーク WEB サイトお問い合わせフォーム

<https://www2.t-net.ne.jp/support/phone>

（４）ご留意事項

①サービスについて

- ・料金やサービスは、改善等のため予告なく変更する場合があります。
- ・記載の内容は 2025 年 11 月 1 日現在の情報です。

②請求についてのご注意

- ・本サービスのご利用料金はお申込みいただいた多摩ケーブルネットワークから請求させていただきます。
- ・本紙の表示額は全て税込価格です。消費税の計算方法は、多摩ケーブルネットワークの定める方法となります。

※国際オペレータ通話等の請求書は、ご利用発生の翌月に KDDI からご契約者に直接送付させていただきます。

③他社料金についてのご注意

- ・他社料金（NTT 東日本・NTT 西日本料金等）につきましてはあくまでも目安となります。また、NTT 東日本・NTT 西日本工事費につきましては、お客様宅内等の状況により記載の内容とは異なる場合があります。あらかじめご了承ください。

④個人情報のお取扱いについてのご注意

- ・KDDI および JCOM が本サービスのお申込みに際して取得する個人情報につきましては、本サービスの提供、料金請求業務、自己の既存サービス・新サービスのご案内、アンケート調査の実施、利用促進等を目的としたキャンペーンの実施、サービスの開発・評価・改善、その他契約約款等に定める目的に利用いたします。

⑤au ID について

- ・ケーブルプラス電話のお申込みにより、ケーブルプラス電話の契約が登録された au ID を KDDI が

払い出します。au ID は、au お客さまサポートのログインに利用します。なお、au ID の利用は KDDI の「au ID 利用規約」によります。

⑥その他

- ・本紙に記載しているサービス名称は一般に各社の商標または登録商標です。

（５）サービス内容

◎国内加入電話、国際、携帯電話・PHS、IP 電話等向け通話をご利用いただけます。

◎現在お使いの電話番号を継続して本サービスでご利用（以下、「番号ポータビリティ」といいます）いただけます。詳細については「（８）－１．番号ポータビリティをご利用の場合」をご確認ください。

◎「110（警察）」「118（海上保安庁）」「119（消防）」への発信が可能です。

◎本サービスは ISDN をご利用いただけません。

◎停電時はご利用になれません（携帯電話やお近くの公衆電話をご利用ください）。

（６）契約・お申込みについて

◎このお申込みによる契約は、KDDI および JCOM のケーブルプラス電話サービス契約約款によるものとします。

◎お申込みを受付した場合でも KDDI または JCOM の設備の都合により、本サービスをご利用いただけないことがあります。

◎現在、110 番、119 番非常通報装置(*1)、または緊急通報等を行なう自動通報装置（電話機）(*2)をご利用のお客様は、本サービスで継続してご利用いただくことはできません。このため、本サービスはお申込みいただけません。

*1：非常ボタン等を押すことにより 110 番（警察）、119 番（消防）へ自動的に発信し、発信元の情報を自動音声で伝える装置。

*2：主に各自治体が高齢者の方や体の不自由な方などに提供している電話機で、ボタンを押すことにより緊急通報を行なうことができるものでペンダントタイプの場合もあります。「緊急通報システム」「あんしん電話」等の名称で呼ばれています。

◎本サービスはネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。

◎お申込者が未成年の場合は、親権者の同意を得た上でお申込みください。

◎お申込者は、この契約に基づく契約者の権利を第三者に譲渡することはできません。

（７）緊急通報（110/118/119）について

◎「110（警察）」「118（海上保安庁）」「119（消防）」へダイヤルした場合は、ご契約者の住所・氏名・電話番号が接続相手先（警察、海上保安庁、消防）に通知されます（一部の警察・海上保安庁・消防を除く）。なお、回線毎の非通知設定が適用されませんので、通知を拒否される場合は、一通話毎に「184」を付けてダイヤルしてください。

（８）電話番号の継続利用について

（８）－１．番号ポータビリティをご利用の場合

◎本サービスで利用する電話番号について、番号ポータビリティ（※）を利用することができます。

※番号ポータビリティとは、電話サービス提供会社（以下「事業者」）を変更しても同じ電話番号を継続して利用できるようにする取扱いです。

◎KDDI および JCOM グループ会社以外の事業者（以下「他事業者」といいます）から本サービスへの番号ポータビリティを利用した移行に際し、現在ご利用中の電話サービスは終了（NTT 加入電話、INS ネット 64 は休止、NTT 加入電話・ライトプラン、INS ネット 64・ライトを含む他事業者の電話サービスは解約）となり、現在ご利用中の電話サービスにおける付加サービスは解約となります。NTT 東日本・NTT 西日本および他社への手続きは KDDI が代行して行います。お客様からの手続きは必要ありません。また、本サービスへの番号移転に際し、移転元事業者より連絡がある場合がございます。

※NTT 加入電話、INS ネット 64 からの番号継続の場合は休止工事費 3,300 円が別途 NTT 東日本・NTT 西日本よりお客様に請求されます。

※他社からの番号継続の場合は他社が定める提供条件により、解約に関わる費用（工事費など）が発生する場合がありますので、現在ご利用のサービス提供会社へご確認ください。

◎NTT 東日本・NTT 西日本による電話番号継続利用の設定完了をもって本サービスの利用開始となります。

◎NTT 東日本・NTT 西日本等の電話サービス等に関する契約者情報（本人性確認結果、質権の設定または差押えの有無、提供可否確認結果および提供不可理由などにかかわるもの）を NTT 東日本・NTT 西日本等が KDDI に対して提供することについて、お申込者（お申込者と電話契約者が異なる場合には、お申込者および電話契約者）に同意いただきます。

◎番号ポータビリティは移行元事業者の契約者（名義人）の同意を得た上でお申込みください。

◎番号ポータビリティは以下の条件に合致した場合にご提供可能となります。

- ・お申込みの電話番号が、他事業者が提供する固定電話サービスでご利用中の 0ABC で始まる番号（A、B、C は 0 以外）であること。
- ・現在お申込者が使用している電話番号であり、ご利用場所の変更がないこと（ご利用場所が変更になる場合、番号ポータビリティをご利用いただけない場合があります）。

※番号ポータビリティをご利用いただけない場合は KDDI より新しい電話番号を提供いたします。

◎ピンク電話、公衆電話、臨時電話で利用中の電話番号は番号ポータビリティのお申込みができません。

◎移行元の電話サービスで利用していた ADSL、光ファイバ等のアクセス回線は、本サービスへの移行後も自動解約とならずに定額料金が発生する場合がありますので、必要に応じてお客様から解約の手続きを行なってください。

◎インターネット接続サービスと合わせてご利用の場合など、電話サービス以外のサービスの取扱いについては、現在ご利用のサービス提供会社へお問合せください。

◎現在 INS64 をご利用中の場合、ISDN の各種機能、ISDN 専用電話機や ISDN 専用端末はご利用いただけません。また、DSU、TA（ターミナルアダプタ）は本サービスではご利用いただけません。

◎NTT 東日本・NTT 西日本の加入電話、INS ネット 64 の休止に伴い、NTT 東日本・NTT 西日本より休止連絡票（「利用休止のお知らせ」）がお客様に送付されます。休止連絡票（「利用休止のお知らせ」）は、再度 NTT 東日本・NTT 西日本をご利用の際等に必要となりますので、大切に保管してください。

※他事業者からの番号ポータビリティの場合は休止連絡票（「利用休止のお知らせ」）が送付されることはありません。

◎NTT 東日本・NTT 西日本の加入電話、INS ネット 64 の利用休止期間は原則 5 年です。ただし、お客様の NTT 東日本・NTT 西日本への申告により 5 年単位で期間の更新が可能です。延長を行わない場合、更に 5 年を経過した時点で権利が失効となる場合がありますので、ご注意ください。詳しくは NTT 東日本・NTT 西日本にお問合せください。

◎レンタル電話等の機器リースをご利用の場合は、ケーブルプラス電話の開通日までに、NTT ファイナンス（株）（連絡先：0120-255-805）へご連絡ください。また NTT 東日本・NTT 西日本から単体電話機（黒電話・カラー電話機・プッシュホン）をレンタルされている場合は、ケーブルプラス電話をお申込みいただく前に、必ず NTT 東日本・西日本（116）へ「買い取り」または「レンタル終了（NTT への返却）」をご連絡ください。

（８）－２．ホーム電話／ホームプラス電話／au ひかり電話サービスからの同番移行の場合

◎本サービスで利用する電話番号について、同番移行（※）を利用することができます。

※同番移行とは、JCOM の電話サービス（本サービス）、JCOM グループの電話サービス（J:COM PHONE プラス／J:COM PHONE ひかり）または KDDI の電話サービス（ホーム電話／ホームプラス電話／a u ひかり電話サービス）を元に提供される電話サービス（JCOM の電話サービスおよび JCOM グループの電話サービスとあわせて以下「JCOM の電話サービス等」）でご利用中の電話番号を、他の JCOM の電話サービス等において利用することができるようにする取扱いです。

◎ケーブルプラス光電話／J:COM PHONE プラス／J:COM PHONE ひかり／ホーム電話／ホームプラス電話から本サービスへの同番移行に際し、ケーブルプラス光電話／J:COM PHONE プラス／J:COM PHONE ひかり／ホーム電話／ホームプラス電話は解約となります。解約手続は JCOM が行いますので、お客様による手続は必要ありません。

◎au ひかり電話サービスから本サービスへの同番移行に際し、au ひかり電話サービスは自動解約となります。解約手続は JCOM が行いますので、お客様による手続は必要ありません。

※au ひかりネットサービス・テレビサービスの取扱いについては、KDDI またはご契約のプロバイダへお問合せください。

◎ケーブルプラス光電話／J:COM PHONE プラス／J:COM PHONE ひかり／ホーム電話／ホームプラス電話／a u ひかり電話サービスからの同番移行は、以下の条件に合致した場合に可能となります。

・ ケーブルプラス光電話／J:COM PHONE プラス／J:COM PHONE ひかり／ホーム電話／ホームプラス電話／a u ひかり電話サービスのご利用場所とケーブルプラス電話のご利用場所が同一住所であること（ご利用場所が異なる場合、番号継続が出来ない場合があります）。

◎ケーブルプラス光電話／J:COM PHONE プラス／J:COM PHONE ひかり／ホーム電話／ホームプラス電話／a u ひかり電話サービスでご利用中の付加サービスも解約となりますので、本サービス申込時

に改めてお申込み下さい。なお、電話帳掲載につきましても改めてお申込みが必要になります。
※番号継続ができない場合、KDDI より新しい電話番号を提供いたします。

（９）本サービスの機能について

◎ご利用いただけない通話・通信先がございます（詳しくは「【別表１】接続可否」をご参照ください）。

◎「0088」等の事業者識別番号による電気通信事業者を指定した発信はできません。ACR 機能は停止して利用することをお勧めします。

※「0088」等の事業者識別番号の後に国内・携帯・国際（自動ダイヤル）等の本サービスで提供可能な電話番号をダイヤルした場合、本サービスのご利用となりその通話料金が適用されます。

◎以下の機能・各種サービスはご利用いただけません（詳しくは「【別表２】ご利用いただけない機能・サービス」をご参照ください）。

ISDN G4 FAX 通信／スーパーG3 FAX 通信 パケット通信 プッシュ回線の短縮ダイヤル機能 I・ナンバー	ユーザー間情報通知（UUI） ボイスワープセレクト等ボイスワープの一部機能 電話機能付インターホン（ドアホン） 代表組み ダイヤルイン BizFAX
--	---

※上記に記載されていない場合でも使えない場合があります。

◎以下の機能・各種サービスはご利用いただけない場合があります。

機能・サービス		備考
モデム 通信等	ガス・電気・水道等の遠隔検針	発信先の電話番号、通信方式によりご利用 いただけない場合があります。 必要に応じてサービス提供者や製造会社へ お問合せください。
	セキュリティサービス	
	ダイヤルアップによるインターネット接続	
	その他モデム通信	

※上記に記載されていない場合でも使えない場合があります。

※FAX は概ねご利用いただけます。

（１０）104 番号案内について

◎104 番号案内をご利用いただけます。

（１１）ご利用料金

（１１）－１．料金に関するご注意

◎本サービスのご利用料金はお申込みいただいた多摩ケーブルネットワークから請求させていただきます。

※国際オペレータ通話等の請求書は、ご利用発生の翌月に KDDI からご契約者に直接送付させていただきます。

◎請求書の発行時期、料金のお支払い方法については、多摩ケーブルネットワークの定めるところによります。

◎基本料についてはご利用開始月および解約月については日割料金となります。また、付加サービス利用料については利用開始月は無料、解約月は全額のご請求となります。ただし、基本料・付加サービス利用料について同じ月にご利用開始と解約を行なった場合は全額のご請求となります。

◎ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料については毎月月末時点においてご契約中のお客様に全額をご請求させていただきます。

◎実際の請求時の消費税の計算方法は、多摩ケーブルネットワークの定める方法となりますので、本紙に記載する料金の表示額の合計とは異なる場合があります。

◎本紙に記載する料金とは別に、開通または解約の際に多摩ケーブルネットワークが設定する工事費等がかかる場合があります。詳しくは多摩ケーブルネットワークにお問合せください。

◎保守費用につきましては実費を請求させていただきます。

（１１）－２．月額利用料

a. 基本料

基本料	1,639 円
-----	---------

b. その他料金

通話明細発行（*1）	220 円
------------	-------

*1：通話明細は JCOM よりご契約者に送付させていただきます。

（１１）－３．通話料

種別		通話料
ケーブルプラス電話、ケーブルプラス光電話、ホーム電話向け通話 J:COM PHONE プラス・J:COM PHONE」向け通話（*1）		無料
国内加入電話 向け通話	市内通話	8.8 円/3 分
	県内市外通話（*2）	
	県外通話（*2）	16.5 円/3 分
国際通話（*3）	ダイヤル通話	例：アメリカ本土宛 9 円（免税）/1 分 フィリピン宛 35 円（免税）/1 分 中国宛 30 円（免税）/1 分
携帯電話向け 通話	Au/UQ mobile 宛	17.05 円/1 分
	上記以外宛（*4）	17.6 円/1 分
IP 電話向け通話		11 円/3 分
特別番号への 通話	時報（117）	8.8 円/3 分
	天気予報（177）	市内・県内市外 8.8 円/3 分 県外 16.5 円/3 分

	番号案内（104）（*5）	220 円/案内
	電報（115）	アルティウスリンク株式会社設定料金（*6）
	災害用伝言ダイヤル（171）	8.8 円/1 分
	行政 1XY サービス（188・189）	NTT コミュニケーションズ設定料金
	ナビダイヤル（0570-）	NTT コミュニケーションズ設定料金

- *1：「J:COM PHONE プラス」「J:COM PHONE」は JCOM グループ会社が提供する電話サービスです。
- *2：県内・県外の区分は郵政省令第 24 号（平成 11 年 7 月 1 日施行）によって定められた都道府県の区域に従っており、行政区分上とは異なる場合があります。
- *3：その他の国・地域、オペレータ通話の通話料についてはお問合せいただくか、JCOM のホームページ（<https://www.jcom.co.jp/catv-service/phone/cableplus/charge/asia/>）でご確認ください。
- *4：衛星電話への通話等、一部通話料が異なる場合があります。詳細は JCOM のホームページ（<https://www.jcom.co.jp/catv-service/phone/variouscallcharges>）でご確認ください。
- *5：障がい者向け無料案内サービス「スマイル案内」をご利用希望の方は、初回利用時にご登録していただきます。
- *6：アルティウスリンク株式会社の「でんぽっぽ」につながります。

（１２）－４．ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料

ユニバーサルサービス料	支援機関（TCA）が公表する認可料金の相当額
電話リレーサービス料	支援機関（TCA）が公表する認可料金の相当額

- ※ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料は、1 電話番号毎に請求させていただく月額料金です。
- ※認可料金は、それぞれの支援機関がユニバーサルサービス料の場合は原則 6 ヶ月ごとに、電話リレーサービス料の場合は原則 1 年ごとに算定し、総務大臣認可を経て決定される「番号単価」を指します。番号単価は各支援機関ホームページにて発表されます。詳しくは各支援機関のホームページをご参照ください。
- ・ユニバーサルサービス料：（<https://www.tca.or.jp/universalservice/>）
 - ・電話リレーサービス料：（https://www.tca.or.jp/telephonerelay_service_support/）
- ※ユニバーサルサービス料や電話リレーサービス料に係る制度およびお客様への請求につきましては、以下 URL をご参照下さい。
- ・ユニバーサルサービス料に係るもの：<https://www.jcom.co.jp/catv-service/universal/>
 - ・電話リレーサービス料に係るもの：<https://www.jcom.co.jp/catv-service/telephonerelay/>

（１１）－５．手続きに関する料金

a．初期費用

契約料	無料
番号ポータビリティ	無料

b. その他料金

番号変更	1 手続きあたり 2,200 円
------	------------------

※加入月の翌月末日までの番号変更は無料です。

（１１）－６．付加サービス利用料

サービス名	月額利用料
割込通話	330 円
発信番号表示	440 円
番号通知リクエスト（*1）	220 円
割込番号表示（*2）	110 円
迷惑電話自動ブロック（*3）	無料（2026 年 1 月分から）
着信転送（*4）	550 円

*1：発信番号表示の契約が必要です。また、利用にあたり利用開始の設定が必要です。詳しくは後日お送りする「ケーブルプラス電話 ご利用ガイド」をご確認下さい。

*2：割込通話・発信番号表示の契約が必要です。

*3：迷惑電話自動ブロックは 2026 年 1 月から標準機能となります。既に迷惑電話自動ブロックをご利用中の方は 2026 年 1 月分から自動的に無料になります。ご利用がない場合はお申し込み手続きが必要です。

*4：My au からのお申し込みはできません。多摩ケーブルネットワークへご連絡ください。また申し込みに際し、ケーブルプラス電話のご契約者本人に相違ないことを確認させていただきます。本人確認に必要な書類は、電気通信事業法に定める電気通信番号計画 別表第 4 本人特定事項の確認方法 1（1）および 6 にて指定された、運転免許証、パスポート、国民健康保険、健康保険、印鑑登録証明書等を指します。申込後、転送先電話番号・転送パターンの設定が必要です。詳しくは後日お送りする「ケーブルプラス電話 ご利用ガイド」をご確認下さい。

（１１）－７．割引料金

①au まとめトーク（ケーブルプラス電話からの発信通話について）

※au ケータイからの発信通話については au→自宅割の適用条件によります

概要	<p>JCOM に登録されたご契約者の連絡先電話番号に au または povo1.0 のまたは povo1.0 の携帯電話番号が登録されている場合で、ケーブルプラス電話と au 携帯電話注)のご登録契約者氏名が同じ、もしくはご登録住所が同じ場合、以下の通話につき通話料相当額を割引し、無料といたします。</p> <p>①au ひかり電話サービス(*1)・au ひかりちゅら電話サービス・ホームプラス電話・au one net の 050 電話サービス (KDDI-IP 電話)・コミュファ光電話(*2)への国内通話</p> <p>②au 携帯電話および JCOM が指定する携帯電話サービス(*3 以下合わせて「au 携帯電話等」)への国内通話 (au 世界サービス対応機種への国外通話の場合、発信元は無料ですが、着信先に通話料がかかります)</p> <p>※ その料金月の末日において、ご登録の電話番号が解約・休止などの場合、UQ mobile や povo2.0 のものの場合、本割引の対象外となります。</p> <p>※ JCOM に登録されたご契約者の連絡先電話番号について、内容の変更(*4)があった場合、あらためて届出が必要です。届出されていない場合、本割引の対象外となることがあります。</p> <p>* 1 a u 携帯電話等には沖縄セルラー電話株式会社に係るものも含まれます。</p> <p>* 2 付加サービスの 050 電話サービスを含みます。</p> <p>* 3 UQ mobile、povo1.0 および povo2.0 ならびにこれらの設備を利用した一部の携帯電話サービスを含みます。</p> <p>* 4 携帯電話番号ポータビリティによる事業者の変更を含みます。。</p>
----	--

注意事項	<ul style="list-style-type: none"> ・ 料金月の月末において、登録されている a u または povo1.0 の携帯電話が解約・休止等の場合、a u まとめトークの割引はありません。 ・ 本割引の適用について、KDDI、沖縄セルラー電話株式会社および多摩ケーブルネットワーク株式会社に通知されることについて、承諾していただきます。
------	--

②オプションお得パックについて

概要	<p>ケーブルプラス電話の回線で、割込通話、発信番号表示、番号通知リクエスト、割込番号表示（以下あわせて「対象付加サービス」）の付加サービス利用料が同時に発生する場合*、その付加サービス利用料（月額利用料）の合計額 1,100 円を、550 円に割引します。</p> <p>* オプションお得パックは、対象付加サービスの付加サービス利用料が発生する月のその付加サービス利用料に自動で適用されます。</p>
----	--

（１２）宅内機器について

- ◎本サービスをご利用の際は、ご利用の多摩ケーブルネットワークが設置する宅内機器を KDDI が指定する方法に則って接続してご利用ください。指定外の機器に交換したり、指定外の接続をされる場合、約款の規定に反する行為とみなしサービスの提供をお断りする場合があります。
- ◎宅内機器の電源は、常に ON の状態でご利用願います。電源が OFF の状態では発信／着信ができなくなりますのでご注意ください。
- ◎本サービスは、宅内機器と接続された電話機からのみご利用いただけます。
- ◎宅内機器の仕様は、予告無く変更となる場合があります。
- ◎宅内機器には動作ソフトの自動バージョンアップ機能があります。バージョンアップの際には、機器の起動に時間を要したり、機器が再起動することがあります。また、再起動するとサービスが一旦停止します。
- ◎宅内機器に故障が生じた際はご利用の多摩ケーブルネットワークが交換・修理対応をいたしますが、お客様責任による故障・紛失の場合は実費請求いたします。
- ◎宅内機器をラジオなどの電波を受信する機器の近くで使うと、受信障害（ノイズ）を引き起こすことがあります。このような場合は、宅内機器とラジオなどを離してご使用ください。

（１３）本サービスの解約について

- ◎本サービスを解約される場合にはご利用の多摩ケーブルネットワーク（0428-32-1351 受付時間：年中無休 9:00～20:00）へお申し出ください。また、転居に伴う解約に際し、転居先において au ひかり 電話サービスへご加入予定で、その際現在の電話番号の継続利用を予定されている場合は、その旨を必ず会社多摩ケーブルネットワークへお申し出ください。
- ◎宅内機器等については、多摩ケーブルネットワークにて撤去工事を行います。
- ◎番号ポータビリティにてご利用いただいていた本サービスの電話番号を他事業者が提供する電話サービスで継続してご利用される場合は、事前に当該他事業者へ「番号の継続利用希望の旨」をご申請ください。
- ◎番号ポータビリティを利用して他事業者が提供する電話サービスに移行する場合、移行先事業者での電話番号の継続利用の設定完了後、本サービスはご利用いただけなくなります。（ご申告いただいてから移行先事業者での手続き完了までは本サービスでのご利用となります。）

◎番号ポータビリティを利用して他事業者が提供する電話サービスに移行しようとする場合、電話番号の継続利用に要する期間および料金等（移行可否を含む）については移行先事業者にご確認ください。

（１４）本サービスの提供条件を説明する会社

多摩ケーブルネットワーク株式会社（代理店届出番号：第 C1900943 号）

【別表1】接続可否

発着区分	種別	ダイヤル	接続可否	説明	備考
電話をかける場合	1XYの3桁番号サービス（一部4桁）	104	○	番号案内	
		110	○	警察(緊急呼)	
		111	×	線路試験受付	
		113	×	故障受付	NTT東日本・NTT西日本の故障受付にはつながりません。
		115	○	電報受付	アルティウスリンク株式会社の「でんぼっぼ」につながります。
		116	×	営業受付	NTT東日本・NTT西日本の営業受付にはつながりません。
		117	○	時報	
		118	○	海上保安(緊急呼)	
		119	○	消防(緊急呼)	
		122	○	固定優先解除	122をダイヤルした後に続けて本サービスでご利用可能な事業者識別番号(0091で始まる番号を除く)をダイヤルした場合、そのダイヤルした事業者識別番号を利用せずに相手先へ電話をかけたことになります。
		125	×	でんわ会議	
		142	○	着信転送[JCOM付加サービス]	JCOMの「着信転送」サービスの設定変更が可能です。
		144	○	迷惑電話警退、迷惑電話自動ブロック[JCOM付加サービス]	JCOMの「迷惑電話警退」「迷惑電話自動ブロック」サービスの設定変更が可能です。
		147	×	ボイスワープセレクト	
		148	○	番号通知リクエスト[JCOM付加サービス]	JCOMの「番号通知リクエスト」サービスの設定変更が可能です。
		161～167	×	ファクシミリ通信網等	
		171	○	災害用伝言ダイヤル	
		177	○	天気予報	
		184～	○	発信者番号通知拒否	
		186～	○	発信者番号通知	
		188／189	○	行政1XYサービス	
	0A0から始まる電話番号	010～	○	国際電話	
		050～	○	IP電話	ほぼ全てのIP電話事業者と通話可能です。
		070～/080～/090～	○	携帯電話	
電話をかける場合	0AB0の4桁番号サービス	0120～	○	フリーダイヤル/フリーコールDX/フリーアクセス	フリーダイヤル等のご契約者の設定によりご利用いただけない場合があります
		0570～	○	ナビダイヤル	ナビダイヤルのご契約者の設定によりご利用いただけない場合があります
		0800～	○	フリーダイヤル/フリーコールDX/フリーアクセス	フリーダイヤル等のご契約者の設定によりご利用いただけない場合があります
		0990～	×	災害募金サービス	
	00XYの事業者識別番号(KDDI提供)	0077～	○	各種サービス(フリーコール、DODサービス等)	
		0051～ 0053-1～ 0053-9～ 0055～ 0056～ 0057～	○	国際オペレータ通話等各種国際電話サービス	
		0077-22～ 0077-80～ 0077-48～	○	KDDI DODサービスの一部	
		0053-63～	×	KDDI DODサービスの一部	
		0077-43～	×	KDDI VPネット(仮想専用線サービス)、広域短縮	
		0052～ 0053-53～	×	KDDI国際電話サービスの一部 国際料金通知	
	00XYの事業者識別番号(他事業者提供)	00XY～	×	「0088」等の事業者識別番号による電気通信事業者を指定した発信(0088フリーコールなど以下に記載のものは除く)	・ACR機能は停止して利用することをお勧めいたします。 ・事業者識別番号の後に国内・携帯・国際(自動ダイヤル)等の本サービスでご利用可能な電話番号をダイヤルした場合、そのダイヤルした事業者識別番号を利用せずに相手先へ電話をかけたことになります。
		0037-6～ 0044～ 0066～ 0088～	○	0037-6 着信課金サービス 0044国際着信課金サービス 0066国際国内着信課金サービス 0088フリーコール	
	#ダイヤル	#4桁の番号	×	着信短縮ダイヤル、クイックナンバー等	
電話を受ける場合	他事業者サービスの着信		×	1XYの3桁番号サービスを使った着信 NTT東西のフリーアクセスの着信先回線としての設定・登録	コレクトコール、話中調べ等での着信

※上記に記載されていない場合でも使えない場合があります。ご不明な点はお問い合わせください。

【別表2】ご利用いただけない機能・サービス

機能・サービス		注意事項・備考
通信機能・サービス	ISDN	現在INS64をご利用中の場合は以下の点にご注意願います。 ・本サービスではISDNの機能はご利用いただけません。 ・2ch利用はできません。1ch(1回線)での提供となります。 ・ISDN専用電話機やISDN専用端末はご利用いただけません。 ・DSU、TA(ターミナルアダプタ)を取り外してください。 ・ISDNのサブアドレス着信(相手先電話番号の後に「*」を付けてダイヤルする)等はご利用いただけません。
	G4 FAX通信/スーパーG3 FAX通信	G3 FAXは概ねご利用いただけます。
	パケット通信	
	ユーザー間情報通知(UUI)	
通話機能・サービス	プッシュ回線の短縮ダイヤル機能	短縮ダイヤル以外のプッシュホン機能はご利用いただけます。
	ボイスワープセレクト等	
	ボイスワープの一部機能	JCOMの転送サービスでは無応答時転送、応答後転送機能はご利用いただけません。
	電話機能付インターフォン(ドアフォン)	電話の発着信は利用できなくなりますので、必要に応じて別の電話機をご用意ください。
電話番号に関する機能・サービス	i-ナンバー	
	代表組み	
	ダイヤルイン	
JCOM又は他事業者が提供する機能・サービス		
	お申込み電話番号に付随する各種サービス	定額料金が発生する場合がありますので、解約の手続きを行なってください。
	BizFAX	定額料金が発生する場合がありますので、解約の手続きを行なってください。

※番号ポータビリティをお申込みの場合、NTT東日本・NTT西日本の付加サービス、割引サービスは自動的に解約となります。
※上記に記載されていない場合でも使えない場合があります。ご不明な点はお問い合わせください。

ご契約に関するお問合せ・お申込みは、下記弊社総合窓口まで



多摩ケーブルネットワーク株式会社

〒198-0024 青梅市新町 7-4-3

TEL. 0428-32-1351（受付時間：年中無休 9:00～20:00）

Web サイト：https://www2.t-net.ne.jp/ E-mail：sales@tcnnet.co.jp