

特割プランご契約にあたって（重要事項説明）

2024年7月1日

本書では、特割プランのご契約にあたって、お客様に特にご確認いただきたい事項を記載していますので、必ず事前にご一読いただきますようお願いいたします。

契約内容に関する詳細は「特割プラン用インターネットサービス特約」をご覧ください。

特約は弊社 Web サイト (<https://www2.t-net.ne.jp/process/detail/>) に掲載しています。

ご不明な点がありましたら弊社総合案内（0428-32-1351）までお問合せください。

【1】ご提供条件**（1）契約サービス****①通信プランの場合**

「t-net 光 2.5G」もしくは「t-net 光 10G」もしくは「t-net240」もしくは「t-net43(*1)」と、「ケーブルプラス電話」の2サービス両方ご契約のお客様。

②2サービスプランの場合

「デラックスHD」もしくは「ベーシックHD」と、「t-net 光 2.5G」もしくは「t-net 光 10G」もしくは「t-net240」もしくは「t-net43(*1)」の2サービス両方ご契約のお客様。

③3サービスプランの場合

「デラックスHD」もしくは「ベーシックHD」と、「t-net 光 2.5G」もしくは「t-net 光 10G」もしくは「t-net240」もしくは「t-net43(*1)」と、「ケーブルプラス電話」の3サービス全てご契約のお客様。

*1：「t-net43」は新規申込受付終了のコース。

※既に対象サービス組合せに加入しているお客様も、特割プランに変更ご希望の場合には、お申込みが必要です。

（2）契約者名義・振替口座**①契約者名義**

対象サービスの契約者名義が全て同じであること。

②振替口座

お支払いの振替口座が全て同じであること。

（3）契約期間・契約解除料**①契約期間**

定期契約期間（戸建住宅の場合は2年間、集合住宅の場合は1年間）を有するご契約になります。

定期契約期間は弊社サービスに新規にご加入いただく場合やサービスを追加いただく場合は、最後のサービスが提供開始された日の属する月の翌月（提供開始日が20日～末日の場合は翌々月）を1ヵ月目と起算します。ただし、t-net 光 2.5G および 10G の2年間定期契約を含む特割プランへ変更の場合は、t-net 光 2.5G および 10G のサービスが提供開始された日の属する月の翌月（提供開始日が20日～末日の場合は翌々月）を新たに上記定期契約期間の起算月とします。

②更新・解約

定期契約期間の満了月（起算月から数えて、戸建住宅の場合は24ヵ月目、集合住宅の場合は12ヵ月目）当月、翌月、翌々月に解約のお申し出がない限り、同じ契約条件での自動更新となります。

<参考例>戸建住宅で2024年4月14日にサービス提供開始の場合

- ・起算月は、2024年5月となります。
- ・満了月は、2026年4月となります。満了月当月、翌月、翌々月内にお客様から解約のお申し出がない場合は、更新月を2026年5月とした2年間の契約が自動更新されます。
- ・自動更新した場合、2回目の満了月は2028年4月となります。以降、同様の取扱いとなります。

③契約解除料

定期契約期間の満了月当月、翌月、翌々月以外に解約される場合や特割プランの提供条件を満たさな

なくなった場合には、以下の契約解除料をお支払いいただきます。

<2022年6月30日以前にインターネットサービスを契約している場合>

建物区分	契約解除料（円・税込）
戸建	16,500
集合	5,500

- ・ t-net 光 2.5G および 10G の 2 年間定期契約の定期契約期間の満了月当月、翌月、翌々月以外の解約の場合、別途所定の契約解除料の支払が必要となります。

<2022年7月1日以降インターネットサービスを契約している場合>

建物区分	NET コース	特割プラン	契約解除料（円・税込）
戸建	t-net 光 10G	3 サービス	6,490
		2 サービス	5,940
		通信プラン	7,590
	t-net 光 2.5G	3 サービス	5,170
		2 サービス	4,620
		通信プラン	6,270
	t-net240M	3 サービス	4,950
		2 サービス	4,400
		通信プラン	6,050
集合	t-net240M	3 サービス	3,960
		2 サービス	3,410
		通信プラン	4,620

- ・ t-net光2.5Gおよび10Gの2年間定期契約の定期契約期間の満了月当月、翌月、翌々月以外の解約の場合でも契約解除料は不要です。

（４）サービス利用の一時休止について

特割プランでは、サービス利用の一時休止はできません。

ただし、建替にともなう一時転居でその転居先での当社による本サービス提供が困難な場合に限り、各サービスの契約約款および料金表に定める規定に従って一時休止を申し受けします。

【２】月額利用料(税込)

（１）通信プラン

住居	プラン名	サービス組合せ			月額利用料 (円・税込)
		テレビ	インターネット	電話	
戸建	光 10G		t-net 光 10G (2 年間定期契約)	ケーブルプラス	7,590
			t-net 光 10G (定期契約なし)	ケーブルプラス	9,240

	光 2.5G		t-net 光 2.5G (2年間定期契約)	ケーブルプラス	6,270
			t-net 光 2.5G (定期契約なし)	ケーブルプラス	7,920
	240M		t-net240	ケーブルプラス	6,050
	43M(*1)		t-net43(*1)	ケーブルプラス	5,830
集合	240M		t-net240	ケーブルプラス	4,620
	43M(*1)		t-net43(*1)	ケーブルプラス	4,400

(2) 2サービスプラン

住居	プラン名	サービス組合せ			月額利用料 (円・税込)	
		テレビ	インターネット	電話		
戸建	光大満足 10G	デラックス HD	t-net 光 10G (2年間定期契約)		11,000	
		デラックス HD	t-net 光 10G (定期契約なし)		12,650	
	光大満足 2.5G	デラックス HD	t-net 光 2.5G (2年間定期契約)		9,680	
		デラックス HD	t-net 光 2.5G (定期契約なし)		11,330	
	大満足	デラックス HD	t-net240		9,460	
	テレビ満足	デラックス HD	t-net43(*1)		9,240	
	光ネット満足 10G	ベーシック HD	t-net 光 10G (2年間定期契約)		10,560	
		ベーシック HD	t-net 光 10G (定期契約なし)		12,210	
	光ネット満足 2.5G	ベーシック HD	t-net 光 2.5G (2年間定期契約)		9,240	
		ベーシック HD	t-net 光 2.5G (定期契約なし)		10,890	
	ネット満足	ベーシック HD	t-net240		9,020	
	ミニ満足	ベーシック HD	t-net43(*1)		8,800	
	集合	大満足	デラックス HD	t-net240		7,920
		テレビ満足	デラックス HD	t-net43(*1)		7,700
ネット満足		ベーシック HD	t-net240		7,480	
ミニ満足		ベーシック HD	t-net43(*1)		7,260	

(3) 3サービスプラン

住居	プラン名	サービス組合せ			月額利用料 (円・税込)	
		テレビ	インターネット	電話		
戸建	光大満足 10G	デラックス HD	t-net 光 10G (2年間定期契約)	ケーブルプラス	11,550	
		デラックス HD	t-net 光 10G (定期契約なし)	ケーブルプラス	13,200	
	光大満足 2.5G	デラックス HD	t-net 光 2.5G (2年間定期契約)	ケーブルプラス	10,230	
		デラックス HD	t-net 光 2.5G (定期契約なし)	ケーブルプラス	11,880	
	大満足	デラックス HD	t-net240	ケーブルプラス	10,010	
	テレビ満足	デラックス HD	t-net43(*1)	ケーブルプラス	9,790	
	光ネット満足 10G	ベーシック HD	t-net 光 10G (2年間定期契約)	ケーブルプラス	11,110	
		ベーシック HD	t-net 光 10G (定期契約なし)	ケーブルプラス	12,760	
	光ネット満足 2,5G	ベーシック HD	t-net 光 2.5G (2年間定期契約)	ケーブルプラス	9,790	
		ベーシック HD	t-net 光 2.5G (定期契約なし)	ケーブルプラス	11,440	
	ネット満足	ベーシック HD	t-net240	ケーブルプラス	9,570	
	ミニ満足	ベーシック HD	t-net43(*1)	ケーブルプラス	9,350	
	集合	大満足	デラックス HD	t-net240	ケーブルプラス	8,470
		テレビ満足	デラックス HD	t-net43(*1)	ケーブルプラス	8,250
ネット満足		ベーシック HD	t-net240	ケーブルプラス	8,030	
ミニ満足		ベーシック HD	t-net43(*1)	ケーブルプラス	7,810	

*1：「t-net43」は新規申込受付終了のコース。

※月額利用料の他に、弊社サービスに新規にご加入いただく場合やサービスを追加いただく場合には初期費用、弊社サービスに既に参加いただいているコース変更をする場合にはコース変更手数料が別途かかります。

※「t-net 光 2.5G」および「t-net 光 10G」を含む特割プランから他のインターネットサービスの特割プランへの変更はできません。（戸建から対応集合への移設の場合を除く）

※特割プラン間のプラン変更は定期契約期間内でも可能です。ただし、通常契約の場合と同じコース変更費用等がかかります。

※対象テレビサービス分のお支払いは、「月払い」の他に、「半年払い」「年払い」を選択いただくことも可能です。

※特割プランでも通常コースと同様に、テレビサービスでは4K対応STBタイプ(+330円/月(税込))・HDD

内蔵 STB タイプ(+1,100 円/月(税込))・4K 対応 HDD 内蔵 STB タイプ(+1,430 円/月(税込))・ブルーレイ/HDD 内蔵 STB タイプ(+2,200 円/月(税込))を、インターネットサービスでは無線 LAN 内蔵モデムタイプ(+220 円/月(税込))を選択いただくことができます。

※本書に記載の「特割プラン月額利用料」以外の料金については、「総合料金表」をご覧ください。

「総合料金表」は弊社 Web サイト (<http://www.t-net.ne.jp/>) にも掲載しています。

【3】その他の注意事項

本書に記載以外の重要事項説明は、「サービスご契約にあたって」をご覧ください。

契約内容に関する詳細については、「特割プラン用インターネットサービス特約」および各サービスの約款をご覧ください。

重要事項説明、特約、約款は弊社 Web サイト (<http://www2.t-net.ne.jp/keiyakuyakkan.html>) にも掲載しています。

ご契約に関するお問合せ・お申込みは、下記弊社総合窓口まで



多摩ケーブルネットワーク株式会社

〒198-0024 青梅市新町 7-4-3

TEL. 0428-32-1351 (受付時間：年中無休 9:00～20:00)

Web サイト：<http://www2.t-net.ne.jp/> E-mail：sales@tcnnet.co.jp