



お客様の声

多摩ケーブルでは
毎月お葉書にてご意見を頂戴しています。
頂いたご感想をご紹介します！

もりだくさんな地域情報

いつもてんこもり情報局『西多摩マルかじり』を楽しみにしています。毎回、地域の新しいお店や、催しなどを紹介してくれるので新鮮です。特にグルメの情報は、参考にされていて、すぐに行ってみたいします。これからも“地元（西多摩）”のことをいろいろと知りたいので、教えてください!!



ネットもテレビも快適に

普通のアンテナだと雨が降るだけでBSが映らなくなりますが、多摩ケーブルさんだと強風で映像が乱れることも無くなりました。ネット回線も大変スピードが速くなりとても良いです。ありがとうございます。



身近な知らない場所

「山歩き、街歩き、森歩き三田りょうのララ♪で行こう!」、「ちやりっ娘マヤの冒険」で色々な所へ行っているのを見ていると私も今度歩いてみようと思います。青梅に住んでいても知らない場所が沢山あるので毎回楽しみにしています。



しっかりとした説明

娘が韓国ドラマが見たいと申してベーシックからデラックスへコース変更していただきました。電話1本で、しかもすぐにコース変更の手続きが完了し、見たいドラマも見ることができました。料金の説明や、再びベーシックへ変更した場合の料金なども説明をしっかりといただき、案内がとても丁寧でよかったです。



いろいろなジャンル

テレビを買い替えた時、接続の仕方がわからずTCNの方に来ていただきました。親切にも一番やりやすい方法でテレビが見れるように設定してくださいました。退職してようやくゆっくりとテレビが見れるようになり、やっとTCNに入っている特権を味わえています。色々なジャンルの番組を見て楽しんでおります。



直接話せて親切な対応

パソコンの相談でお世話になりました。電話をし、すぐに直接話せるのが何と言ってもメリットです。また、気楽に相談できることも助かります。いつもすぐ対応して頂き、ありがとうございます。



TCNでよかったね

先日、夜9時頃PGIに突然ウイルスに感染したとのメールと大音量の音声が入り、どう対処して良いかわからず、混乱状態でしたが、ふと貴社を思い出し、すぐにTELし対応して下さった方に適切な操作方法を教えてください頂き無事に解決しました。妻も「TCNで良かったね」と申しあげました。本当にありがとうございました。



充実のテレビ時間

ふだんTVを見なかった私ですが、引越しを機に主人がケーブルテレビ契約する!と決心して、最初は見るかな?と少し不安に思っていました...今や私の方が見えています。とくに西多摩マルかじりと、へりからの多摩地区の上空映像が大好きです。青梅で育って早20と数年。地元の事をもっと知れるケーブルテレビ、TCNさんにはいつもお世話になっております。契約してよかったー!!

