

多摩ケーブルネットワーク



青梅
羽村
福生
限定

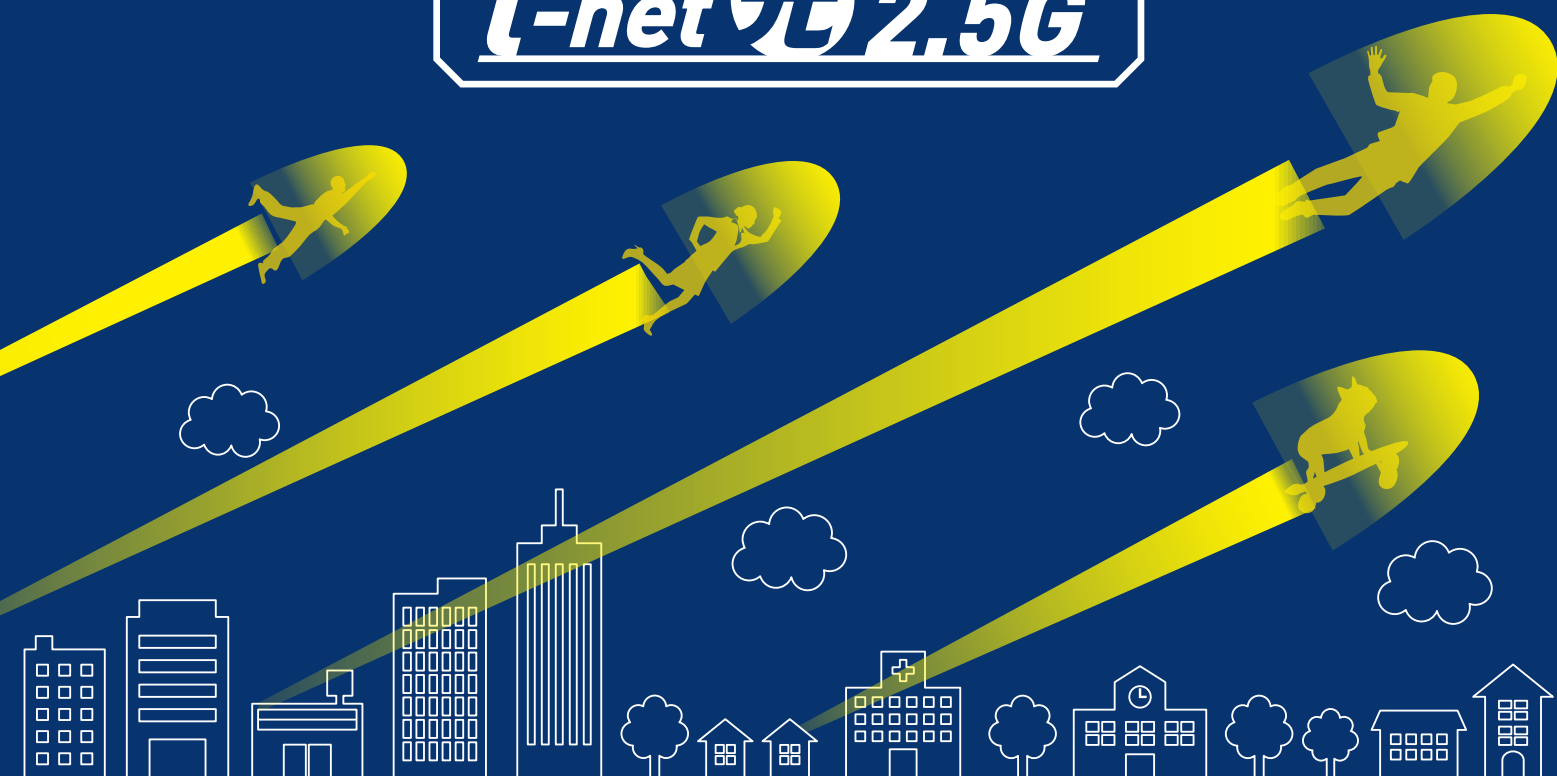
エリア最速



2.5Gギガbps

インターネットサービスデビュー

t-net 光 2.5G



多摩ケーブルネットワーク史上
最高品質!

エリア最速
t-net 光2.5G 誕生!

多摩ケーブルのインターネットサービス「t-net 光2.5G」なら、みんなで使ってもサクサク!!

t-net 光2.5G とは

FTTHを利用した、多摩ケーブルネットワークの超高速インターネットサービスです。
FTTHはFiber To The Homeの略で光ファイバーを個人宅へ直接引き込む、インターネットサービスのこと。
多摩ケーブルネットワークでは、最新技術の設備を導入することでストレスのない通信スピードを実現しました。

※本サービスはベストエフォート型のサービスです。記載の速度は、技術規格の最大値であり、実使用速度を示すものではありません。

「t-net 光2.5G」はこんなにすごい!!

エリア最速だからストレスフリー。ダウンロードも動画もサクサク見られる!
無線LANを使えばスマートフォンのポケット料金を気にしなくても大丈夫!

お子さんの場合…



ゲーム機

t-net光2.5Gならオンラインゲームもサクサク!

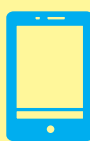
お爺さんの場合…



パソコン

t-net光2.5Gなら動画サイトがサクサク!

お父さんの場合…



スマートフォン・タブレットPC

t-net光2.5Gならダウンロードがサクサク!

お母さんの場合…

家計も大助かりな

〔2年間定期契約〕

5,720円^{※1}!!

無線LAN内蔵タイプは+220円/月

インターネット接続機器 D-ONU

※1.工事には別途料金(33,000円)が発生します。プロバイダー料金が含まれたプランになります。

楽しい!便利!無線LANで広がる“ワクワク”インターネットライフ!

無線LAN内蔵タイプなら、家族の使っている様々なWi-Fi対応機器を同時接続可能。
ワイヤレスだから家中どこでも好きな場所でインターネットを楽しめます!

※壁や天井を隔てた部屋でも通信可能です。無線LANの伝送距離は使用環境や電波状況などによって変動します。

安心サポート

(無料)

0円!!

安心していただける手厚いサポート

信頼して頂けた年間訪問回数 約 **5,800回!!**

① トラブル発生!

インターネットが
繋がらない
どうしよう.....



② 電話対応(年中無休)

何とかして
もらえませんか?



今から
伺います!



音声ガイダンス
一切なしの

電話対応

③ 出張訪問(無料)

TCN



④ 解決!



安心サポート
全て無料

「年中無休」
「夜間対応もOK」
(9:00~20:00)

出張訪問

アフターサービス

TCN 全て **0円**

〈例〉

他社光 **?000円**

訪問サポート 0円/回	ウイルスソフト (McAfee) 0円/月
初期設定 0円/回	解決スタジオ (パソコン教室) 0円/回
リモートサポート 0円/月	

訪問サポート 6,000円/回	ウイルスソフト 400円/月
初期設定 3,000円/回	リモートサポート 500円/月
無線接続設定 5,800円/回	操作説明 3,500円/回

初期設定

パソコンのインターネット接続・メール設定からモバイル機器のWi-Fi設定まで、面倒な初期設定を無料出張サービス。初心者の方でも安心してご加入いただけます。

電話問合せ

お困りの事があれば、まずは専用ダイヤルへ。基本的な質問から高度なトラブルまで、知識と経験豊富な技術スタッフが懇切丁寧に対応いたします。

遠隔サポート

遠隔サポートシステムを採用。電話でのやり取りだけではお客様自身での解決が難しい場合には、サポートセンターからオンラインでお客様のパソコンを遠隔操作して問題を解決します。

出張訪問

一般的なプロバイダなら高額な料金のかかる出張費用もTCNなら無料。地元ならではの軽いフットワークでお客様のSOSに駆けつけます。

解決スタジオ

ソフトの使い方を教えてほしい、パソコンの調子を診てもらいたい、など、解決したいテーマは何でもOK。サポートスタッフがマンツーマンでお客様のご要望にお応えします。(予約制。毎月4回程度開催)

t-net 光 2.5G

料金

エリア最速の インターネットサービス

戸建住宅〔2年間定期契約〕※2

月々 **5,720**円 ※1

〔2年間定期契約なし 7,370円/月〕※1
無線LAN内蔵タイプは +220円/月

※3 **特割**

テレビ・電話セットなら 特割でも〜っとお得!!

戸建住宅						
	t-net 光 2.5G	テレビ	電話	定価合計	割引額	特割
+ + +	5,720円	デラックスHD 5,060円	ケーブルプラス電話 1,463円	12,243円	-2,013円	10,230円
	5,720円	ベーシックHD 4,620円		11,803円		9,790円
+	5,720円	デラックスHD 5,060円	-	10,780円	-1,100円	9,680円
	5,720円	ベーシックHD 4,620円		10,340円		9,240円
+	5,720円	-	ケーブルプラス電話 1,463円	7,183円	-913円	6,270円

※1.工事には別途料金(33,000円)が発生します。プロバイダ料金が含まれたプランになります。

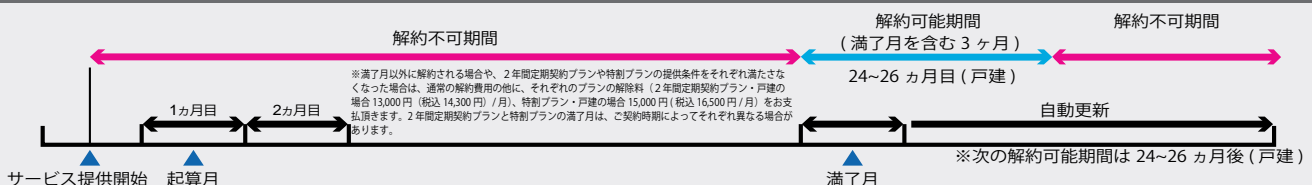
※2.t-net光2.5Gの2年間定期契約について

●2年間の契約期間を有するご契約になります。●2年間定期契約期間は、サービスが提供開始された日の属する月の翌月(提供開始日が20日~末日の場合は翌々月)を1か月目と起算します。●2年間定期契約の解約可能期間(起算月から数えて、戸建住宅の場合は24ヶ月~26ヶ月目)に、解約(定期契約のない料金プランへの変更含む)のお申し出がない限り、同じ条件での自動更新となります。●更新後を含む定期契約期間内の解約時(定期契約のないプランへの変更含む)には、通常の解約費用の他に、t-net光2.5Gの定期契約解除料(戸建住宅の場合は13,000円(税込14,300円))をお支払いいただきます。

※3.特割について

●既に対象サービス組合せに加入しているお客様も、特割プランに変更ご希望の場合には、お申込みが必要です。●定期契約期間(戸建2年間/集合1年間)を有するご契約になります。●定期契約期間は、弊社サービスに新規にご加入頂く場合やサービスを追加いただく場合は、最後の対象サービスが提供開始された日の属する月に翌月(提供開始日が20日~末日の場合は翌々月)を1か月目と起算します。●定期契約期間の解約可能期間(起算月から数えて、戸建住宅の場合は24~26ヶ月目、集合住宅の場合は12~14ヶ月目)に解約のお申し出がない限り、同じ契約条件での自動更新となります。●定期契約期間の解約可能期間以外に解約される場合や特割プランの提供条件を満たさなくなった場合には、通常の解約費用の他に特割プランの契約解除料(戸建15,000円(税込16,500円)/集合5,000円(税込5,500円))をお支払いいただきます。●月額利用料の他に、弊社サービスに新規にご加入いただく場合やサービスを追加いただく場合には初期費用、弊社サービスに既に加入いただいているコース変更をする場合にはコース変更手数料が別途かかります。●特割プラン間のプラン変更は定期契約期間内でも可能です。ただし、通常契約の場合と同じコース変更費用等がかかります。●特割プランでも通常コースと同様に、テレビサービスではBS4K対応STB【+300円(税込330円)/月】、HDD内蔵BS4K対応STB【+1,300円(税込1,430円)/月】、HDD内蔵STB【+1,000円(税込1,100円)/月】、ブルーレイ/HDD内蔵STB【+2,000円(税込2,200円)/月】を、インターネットサービスでは無線LAN内蔵型端末【+200円(220円)/月】を選択いただくことが出来ます。

【図解】定期契約期間



表記の金額はすべて税込み価格です。

つ・な・が・っ・て・る・ね・You & Me!
TCN 多摩ケーブルネットワーク

〒198-0024 東京都青梅市新町7-4-3

お問合せ・お申込みは

TEL. **0428-32-1351**

最新情報は

URL <http://www.t-net.ne.jp/>

