

## 特割プランご契約にあたって（重要事項説明）

2021年7月1日

本書では、特割プランのご契約にあたって、お客様に特にご確認いただきたい事項を記載していますので、必ず事前にご一読いただきますようお願いいたします。

契約内容に関する詳細は「特割プラン用インターネットサービス特約」をご覧ください。

特約は弊社 Web サイト (<http://www.t-net.ne.jp/process/detail.html>) に掲載しています。

ご不明な点がありましたら弊社総合案内（0428-32-1351）までお問合せください。

**【1】ご提供条件****（1）契約サービス****①通信プランの場合**

「t-net 光 2.5G」もしくは「t-net240」もしくは「t-net43」と、「ケーブルプラス電話」の2サービス両方ご契約のお客様。

**②2サービスプランの場合**

「デラックスHD」もしくは「ベーシックHD」と、「t-net 光 2.5G」もしくは「t-net240」もしくは「t-net43」の2サービス両方ご契約のお客様。

**③3サービスプランの場合**

「デラックスHD」もしくは「ベーシックHD」と、「t-net 光 2.5G」もしくは「t-net240」もしくは「t-net43」と、「ケーブルプラス電話」の3サービス全てご契約のお客様。

※既に対象サービス組合せに加入しているお客様も、特割プランに変更ご希望の場合には、お申込みが必要です。

**（2）契約者名義・振替口座****①契約者名義**

対象サービスの契約者名義が全て同じであること。

**②振替口座**

お支払いの振替口座が全て同じであること。

**（3）契約期間・契約解除料****①契約期間**

定期契約期間（戸建住宅の場合は2年間、集合住宅の場合は1年間）を有するご契約になります。

定期契約期間は弊社サービスに新規にご加入いただく場合やサービスを追加いただく場合は、最後のサービスが提供開始された日の属する月の翌月（提供開始日が20日～末日の場合は翌々月）を1ヵ月目と起算します。ただし、t-net 光 2.5G の2年間定期契約を含む特割プランへ変更の場合は、t-net 光 2.5G のサービスが提供開始された日の属する月の翌月（提供開始日が20日～末日の場合は翌々月）を新たに上記定期契約期間の起算月とします。

**②更新・解約**

定期契約期間の満了月（起算月から数えて、戸建住宅の場合は24ヵ月目、集合住宅の場合は12ヵ月目）当月、翌月、翌々月に解約のお申し出がない限り、同じ契約条件での自動更新となります。

<参考例>戸建住宅で2020年4月14日にサービス提供開始の場合

- ・起算月は、2020年5月となります。
- ・満了月は、2022年4月となります。満了月当月、翌月、翌々月内にお客様から解約のお申し出がない場合は、更新月を2022年5月とした2年間の契約が自動更新されます。
- ・自動更新した場合、2回目の満了月は2024年4月となります。以降、同様の取扱いとなります。

**③契約解除料**

定期契約期間の満了月当月、翌月、翌々月以外に解約される場合や特割プランの提供条件を満たさなくなった場合には、通常の解約費用の他に特割プランの契約解除料（戸建住宅の場合は16,500円（税

込)、集合住宅の場合は 5,500 円(税込))をお支払いいただきます。

（４）サービス利用の一時休止について

特割プランでは、サービス利用の一時休止はできません。

ただし、建替にともなう一時転居でその転居先での当社による本サービス提供が困難な場合に限り、各サービスの契約約款および料金表に定める規定に従って一時休止を申し受けします。

【２】月額利用料(税込)

（１）通信プラン

住居	プラン名	サービス組合せ			月額利用料 (円・税込)
		テレビ	インターネット	電話	
戸建	光 2.5G		t-net 光 2.5G (2年間定期契約)	ケーブルプラス	6,270
			t-net 光 2.5G (定期契約なし)	ケーブルプラス	7,920
	240M		t-net240	ケーブルプラス	6,050
	43M		t-net43	ケーブルプラス	5,830
集合	240M		t-net240	ケーブルプラス	4,620
	43M		t-net43	ケーブルプラス	4,400

（２）２サービスプラン

住居	プラン名	サービス組合せ			月額利用料 (円・税込)
		テレビ	インターネット	電話	
戸建	光大満足	デラックス HD	t-net 光 2.5G (2年間定期契約)		9,680
		デラックス HD	t-net 光 2.5G (定期契約なし)		11,330
	大満足	デラックス HD	t-net240		9,460
	テレビ満足	デラックス HD	t-net43		9,240
	光ネット満足	ベーシック HD	t-net 光 2.5G (2年間定期契約)		9,240
		ベーシック HD	t-net 光 2.5G (定期契約なし)		10,890
	ネット満足	ベーシック HD	t-net240		9,020
	ミニ満足	ベーシック HD	t-net43		8,800
集合	大満足	デラックス HD	t-net240		7,920
	テレビ満足	デラックス HD	t-net43		7,700

	ネット満足	ベーシック HD	t-net240		7,480
	ミニ満足	ベーシック HD	t-net43		7,260

（3）3サービスプラン

住居	プラン名	サービス組合せ			月額利用料 (円・税込)
		テレビ	インターネット	電話	
戸建	光大満足	デラックス HD	t-net 光 2.5G (2年間定期契約)	ケーブルプラス	10,230
		デラックス HD	t-net 光 2.5G (定期契約なし)	ケーブルプラス	11,880
	大満足	デラックス HD	t-net240	ケーブルプラス	10,010
	テレビ満足	デラックス HD	t-net43	ケーブルプラス	9,790
	光ネット満足	ベーシック HD	t-net 光 2.5G (2年間定期契約)	ケーブルプラス	9,790
		ベーシック HD	t-net 光 2.5G (定期契約なし)	ケーブルプラス	11,440
	ネット満足	ベーシック HD	t-net240	ケーブルプラス	9,570
	ミニ満足	ベーシック HD	t-net43	ケーブルプラス	9,350
集合	大満足	デラックス HD	t-net240	ケーブルプラス	8,470
	テレビ満足	デラックス HD	t-net43	ケーブルプラス	8,250
	ネット満足	ベーシック HD	t-net240	ケーブルプラス	8,030
	ミニ満足	ベーシック HD	t-net43	ケーブルプラス	7,810

※月額利用料の他に、弊社サービスに新規にご加入いただく場合やサービスを追加いただく場合には初期費用、弊社サービスに既に加入いただいているコース変更をする場合にはコース変更手数料が別途かかります。

※「t-net 光 2.5G」を含む特割プランから他のインターネットサービスの特割プランへの変更はできません。（戸建から対応集合への移設の場合を除く）

※特割プラン間のプラン変更は定期契約期間内でも可能です。ただし、通常契約の場合と同じコース変更費用等がかかります。

※対象テレビサービス分のお支払いは、「月払い」の他に、「半年払い」「年払い」を選択いただくことも可能です。

※特割プランでも通常コースと同様に、テレビサービスでは4K対応STBタイプ(+330円/月(税込))・HDD内蔵STBタイプ(+1,100円/月(税込))・4K対応HDD内蔵STBタイプ(+1,430円/月(税込))・ブルーレイ/HDD内蔵STBタイプ(+2,200円/月(税込))を、インターネットサービスでは無線LAN内蔵モデムタイプ(+220円/月(税込))を選択いただくことができます。

※本書に記載の「特割プラン月額利用料」以外の料金については、「総合料金表」をご覧ください。

「総合料金表」は弊社Webサイト (<http://www.t-net.ne.jp/>) にも掲載しています。

**【3】 契約解除料(税込)**

定期契約期間の満了月当月、翌月、翌々月以外に解約される場合や特割プランの提供条件を満たさなくなった場合には、通常の解約費用の他に下記の特割プラン契約解除料をお支払いいただきます。

※通常の解約費用については、「総合料金表」をご覧ください。

住居	特割プランの 契約解除料(税込)
戸建	16,500 円
集合	5,500 円

※「t-net 光 2.5G」の2年間定期契約を含む特割プランの解約の場合、特割プラン契約解除料とは別に定期契約解除料（戸建住宅および集合直引きの場合は14,300 円（税込））をお支払いいただきます。

**【4】 その他の注意事項**

本書に記載以外の重要事項説明は、「サービスご契約にあたって」をご覧ください。

契約内容に関する詳細については、「特割プラン用インターネットサービス特約」および各サービスの約款をご覧ください。

重要事項説明、特約、約款は弊社 Web サイト（<http://www.t-net.ne.jp/keiyakuyakkan.html>）にも掲載しています。

ご契約に関するお問合せ・お申込みは、下記弊社総合窓口まで



多摩ケーブルネットワーク株式会社

〒198-0024 青梅市新町 7-4-3

TEL. 0428-32-1351（受付時間：年中無休 9:00～20:00）

Web サイト：<http://www.t-net.ne.jp/> E-mail：[sales@tcnnet.co.jp](mailto:sales@tcnnet.co.jp)