

SIM カードサービスご契約にあたって（重要事項説明）

2021 年 4 月 1 日

本書では、弊社 SIM カードサービスのご契約にあたって、お客様に特にご確認いただきたい事項を記載していますので、必ず事前にご一読いただきますようお願いいたします。

契約内容に関する詳細は約款・規約をご覧ください。

約款・規約は弊社 Web サイト (<http://www.t-net.ne.jp/process/detail.html>) に掲載しています。

ご不明な点がありましたら弊社総合案内（0428-32-1351）までお問合せください。

□サービスエリア・通信速度

- ◎本サービスは株式会社 NTT ドコモが提供する Xi®（LTE）および FOMA®（3G）サービスエリアでご利用いただけます。サービスエリアの詳細は NTT ドコモサービスエリア (<https://www.nttdocomo.co.jp/corporate/disclosure/mvno/user/index.html>) でご確認ください。
- ◎最大通信速度は、ご利用エリア・端末によって異なります。
- ◎本サービスはベストエフォート型のサービスです。最大通信速度は技術規格上の最大値であり、実使用速度を示すものではありません。
- ◎1 ヶ月間の高速通信利用量が、ご契約の高速通信容量を超えた場合、通信速度が 200kbps に制限されます。
- ◎当月に使い切らなかった高速通信データ容量は翌月に繰越されます。

□機能制限

- ◎i-mode などの NTT ドコモが自社サービス専用提供サービスは利用できません。
- ◎各キャリアが提供する A-GPS には対応していません。
- ◎メールアドレスの提供は行っていません。
- ◎キャリアのメールアドレス（***@docomo.ne.jp、***@ezweb.ne.jp、***@softbank.ne.jp）をご利用いただくことはできません。Gmail や Yahoo!メールをご利用ください。
- ◎データ通信の国際ローミングは利用できません。

□端末

- ◎お客様ご自身で端末を用意される場合は、基本的に SIM フリー端末とドコモの端末に対応しますが、機種によっては利用できない場合もありますので、弊社までお問合せください。また、機種によって利用できる SIM カードのサイズが異なりますので、あわせてご確認ください。
- ◎端末によっては、テザリングが使えない、アンテナピクトが表示されない、などの機能制限がある場合があります。
- ◎弊社提供端末を 24 回払いで購入して支払い完了前に解約する場合は、解約時に残金全額を一括でお支払いいただきます。
- ◎端末のみの販売は行っていません。

□お申込み・ご契約

- ◎20 歳未満の方はご契約できません。
- ◎SIM カードのご契約はお一人様 5 枚までを上限とします。
- ◎お申込みには、本人確認書類（運転免許証、健康保険証、パスポート、住民基本台帳など）の提出が必要です。
- ◎本サービスのお申込み後のキャンセルはできません。お申込み完了時点で契約は成立し、いかなる場合であっても契約の解除には弊社が指定する手続きが必要になります。

□MNP

- ◎MNP 転入の場合、現在ご利用中の携帯電話会社で「MNP 予約番号」を取得する必要があります。ご利用中の携帯電話会社に登録しているご契約者情報・本サービスへの申込み者情報・本人確認書類に記載された情報は、すべて一致している必要があります。現在ご利用中の携帯電話会社への手数料が別途かかります。一部 MNP に対応していない携帯電話番号もあります。
- ◎お申込み後、弊社での MNP 手続き完了から SIM カードをお届けするまでの期間（通常 4～6 日程度）、お手元の携帯電話の SIM カードが使えない期間が発生します。あらかじめご了承ください。
- ◎MNP 転出する場合は弊社で受け付けいたします。転出手数料はかかりません。

□料金・支払い

- ◎サービス提供開始月の月額利用料は日割りとなります。解約月は日割り計算せず、1 ヶ月分の月額利用料がかかります。
- ◎月額利用料にはユニバーサルサービス料が SIM カード毎に別途加算されます。
- ◎音声通話機能付を除く SIM カードの最低利用期間はサービス提供開始日の翌月末日までです。音声通話機能付 SIM カードの最低利用期間は開通月を 1 ヶ月目として 12 ヶ月間で、最低利用期間内の解約の場合、(12 ヶ月－利用開始月を 0 ヶ月とした利用月数) × 1,100 円の契約解除料をお支払いいただきます。

□コース変更

- ◎コース変更は月に 1 度のみ可能です。適応は翌月 1 日からとなります。コース変更は前月 25 日までにお申込みいただく必要があります。
- ◎シングルコースの契約を別のシェアコースの契約にまとめることはできません。またシェアコースの契約を複数のシングルコースの契約に分けることはできません。

□SIM カードの再発行・交換・追加

- ◎SIM カードはレンタルとなります。SIM カードの再発行（紛失・破損を含む）には手数料 2,200 円がかかります。SIM カードは解約時には返却いただきます。
- ◎SIM カードの交換（サイズ：標準・micro・nano、機能：データ通信専用・SMS 機能付・音声通話機能付）には手数料 2,200 円がかかります。
- ◎シェアコースをご利用の場合、最大 2 枚、合計 3 枚まで SIM カードを追加できます。その際、SIM カード 1 枚につき手数料 2,200 円がかかります。

□サポート

- ◎ネットワーク接続など基本的な設定以外の端末・アプリに関する各種設定、操作方法、技術的なサポートは該当ベンダーへ直接お問合せください。
- ◎弊社提供端末をご購入の場合はオプションサービス「スマホおまかせサポート」へご加入いただくことができます。「スマホおまかせサポート」には 6 ヶ月間の最低利用期間があります。途中解約の場合は、解約時に残金全額を一括でお支払いいただきます。

◎ご利用の端末や内容により、対応できない場合があります。サポート時に生じたデータ消失・不具合等については、弊社の故意または重過失がある場合を除き、責任は負いかねます。出張訪問は弊社サービスエリア内のみとなります。

□青少年のご利用について

◎青少年（18歳未満）がご利用になる場合は、有害サイトへのアクセスを防ぐセキュリティソフト（有料オプションサービス）のご利用を強くお勧めいたします。

ご契約に関するお問合せ・お申込みは、下記弊社総合窓口まで



多摩ケーブルネットワーク株式会社

〒198-0024 青梅市新町 7-4-3

TEL. 0428-32-1351（受付時間：年中無休 9:00～20:00）

Web サイト：<http://www.t-net.ne.jp/> E-mail：sales@tcnnet.co.jp