

TCN × docomo

〈戸建向け〉

多摩ケーブルネットワーク

TCN

なら

ドコモスマホの方も
おトクになる!

※2 ※3

メリット
その1

ドコモ光パック適用で
「ウルトラシェアパック30」
以上のポケットパックを
お使いのドコモスマホなら
毎月の利用料が
おトクになります!

メリット
その2

エリア最速
(2月24日時点 TCN調べ)
t-net光2.5Gに
対応しています!

メリット
その3

TCNの
安心サポートも
利用できる!

メリット
その4

プロバイダが
変わらないので
メールアドレスは
そのまま!

※1「ウルトラシェアパック30」「ウルトラシェアパック50」
「ウルトラシェアパック100」となります。

※2 t-net光2.5Gに切り替えた場合に限り。 ※3 適用には各種条件がございます。

ドコモ光 パック

docomo



ドコモ光
タイプC

+



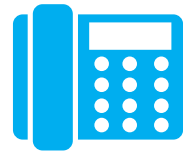
ドコモ
スマートフォン

+

TCN



TCNテレビ
サービス



固定電話
サービス

ドコモショップにて
好評受付中!

「ウルトラシェアパック30」以上のポケットパックをお使いのドコモスマホなら

まとめると断然おトク!!

エリア最速インターネット (2月24日時点 TCN調べ)

通信速度 下り 最大2.5Gbpsが月々5,200円で利用できます!

TCNサービスに関してはTCNにお問い合わせください。ドコモ光に関してはドコモショップにお問い合わせください。
※記載されている会社名および商品名、サービス名は各社の商標または登録商標です。*新規で契約いただく際は、金融機関にお届けのご印鑑をご用意ください。
※ドコモ光は「フレッツ」サービスです。記載の通信速度は技術規格上の最大値であり、インターネットご利用時の速度は、お客様のご利用環境(パソコンの処理能力、ネットワークなどのご利用機器の機能・処理能力、LANケーブルの規格、電波の影響等)、回線の混雑状況、ご利用時間帯によって大幅に低下することがあります。*上りの通信速度は最大1.25Gbpsです。(技術規格上の最大値)。*表記の金額は全て税別です。

多摩ケーブルネットワーク

TCNの

安心サポート付 0円!!

① トラブル発生!

インターネットが繋がらない
どうしよう.....

② 電話対応(年中無休)

何とかしてもらえませんか?
今から伺います!

音声ガイダンス
一切なしの **電話対応**

③ 出張訪問(無料)

**「年中無休」
出張訪問**

④ 解決!

**安心サポート
全て無料**

訪問サポート 0円/回	ウイルスソフト (McAfee) 0円/月	TCNは 0円 全て
初期設定 0円/回	解決スタジオ (パソコン教室) 0円/回	
リモートサポート 0円/月		

プロバイダ料、サポート料も全部コミコミの月額利用料で安心!!

初期設定

パソコンのインターネット接続・メール設定からモバイル機器のWi-Fi設定まで、面倒な初期設定を無料出張サービス。初心者の方でも安心してご加入いただけます。

電話問合せ

お困りの事があれば、まずは専用ダイヤルへ。基本的な質問から高度なトラブルまで、知識と経験豊富な技術スタッフが懇切丁寧に対応いたします。

遠隔サポート

遠隔サポートシステムを採用。電話でのやり取りだけではお客様自身の解決が難しい場合には、サポートセンターからオンラインでお客様のパソコンを遠隔操作して問題を解決します。

出張訪問

一般的なプロバイダなら高額な料金がかかる出張費用もTCNなら無料。地元ならではの軽いつつワークでお客様のご要望にお応えします。(予約制、毎月4回程度実施)

解決スタジオ

ソフトの使い方を教えてほしい、パソコンの調子を診てほしい、など、解決したいテーマは何でもOK。サポートスタッフがマンツーマンでお客様のご要望にお応えします。(予約制、毎月4回程度実施)

表記の金額は全て税別です。

TCN × docomo のセットで

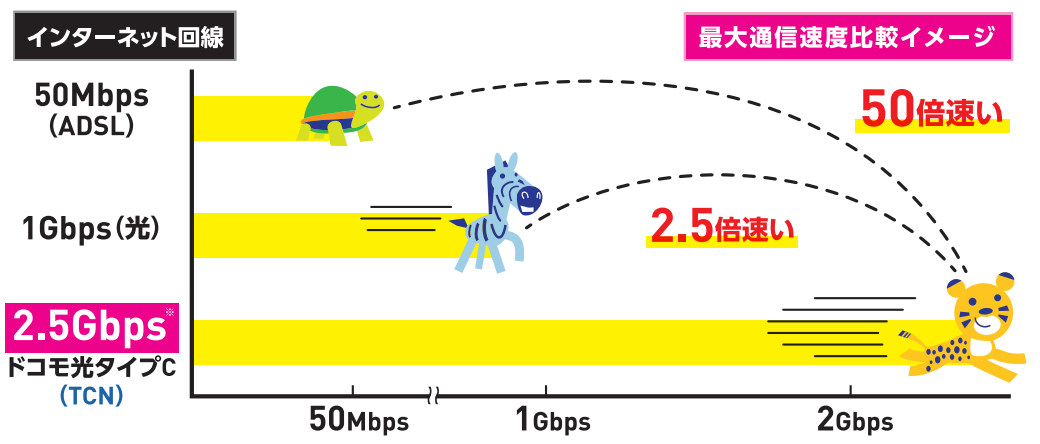
(2月24日時点 TCN調べ)

エリア最速インターネット 利用可能!

青梅・福生・羽村 戸建向け

2.5Gbps が

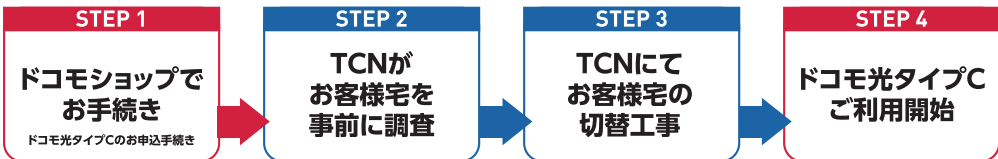
※「ドコモ光」はベストエフォート型サービスです。記載の通信速度は技術規格上の最大値であり、インターネットご利用時の速度は、お客様のご利用環境(パソコンの処理能力、ハブ/ルーターなどのご利用機器の機能・処理能力、LANケーブルの規格、電波の影響等)、回線の混雑状況、ご利用時間帯によって大幅に低下することがあります。



※「ドコモ光」はベストエフォート型サービスです。記載の通信速度は技術規格上の最大値であり、インターネットご利用時の速度は、お客様のご利用環境(パソコンの処理能力、ハブ/ルーターなどのご利用機器の機能・処理能力、LANケーブルの規格、電波の影響等)、回線の混雑状況、ご利用時間帯によって大幅に低下することがあります。

お申し込みからご利用の流れ...

「新規にお申し込みをされる方の場合」



「TCNのインターネットをご利用中の場合」



近隣店舗案内

ドコモショップ
青梅河辺店
東京都青梅市河辺町10丁目8-1
TEL 0428-20-1161

ドコモショップ
福生店
東京都福生市志茂208-3
TEL 042-530-8101

ドコモショップ
瑞穂店
東京都西多摩郡瑞穂町大字箱根ケ崎1629-1
TEL 042-568-0311

つ・な・が・っ・て・る・ね・You & Me!
TCN 多摩ケーブルネットワーク

〒198-0024 東京都青梅市新町7-4-3

お問合せ
TEL.0428-32-1351

最新情報は
URL <http://www.t-net.ne.jp/>