

USB ハードディスクご購入にあたって（重要事項説明）

2016年5月21日

本書では、USB ハードディスクのご購入にあたって、お客様に特にご確認いただきたい事項を記載していますので、必ず事前にご一読いただきますようお願いいたします。
ご不明な点がございましたら弊社総合案内（0428-32-1351）までお問合せください。

【1】ご使用にあたっての注意事項

（1）使用できるセットトップボックス(STB)について

USB ハードディスクを接続して録画・再生ができるセットトップボックス(STB)は以下となります。
(2016年5月現在)

◎TZ-LS300F

◎TZ-HDW610PW

◎TZ-BDT920PW

（2）USB ハードディスクに録画した番組の再生機器について

USB ハードディスクに録画した番組は、録画したセットトップボックス(STB)のみで再生できます。
他のチューナーやテレビ、パソコンなどに接続して再生することはできません。

※例えば、録画したSTBが故障して交換した場合には、録画した番組は再生できません。

（3）その他の注意事項

◎USB ハードディスクの動作中は、USB ケーブルを抜いたり、セットトップボックス(STB)の電源を切ったりしないでください。録画できない、保存した内容が消える、USB ハードディスクの不具合などが発生します。USB ハードディスクの取扱説明書も合わせてご覧ください。

◎USB ハードディスクは、付属のUSB ケーブルが届く範囲で、安定した水平な場所に設置してください。

◎USB ハードディスクをセットトップボックス(STB)に接続して録画・再生用として登録すると、そのSTB専用のハードディスクとしてフォーマット(初期化)されます。それまでUSB ハードディスク内に保存していたデータはすべて消去されます。

◎セットトップボックス(STB)でお使いいただくUSB ハードディスクはそのSTB専用として使用してください。STBで使用中のUSB ハードディスクを他の機器で使用すると再フォーマットが必要になり、録画した番組や保存していたデータがすべて削除されます。

◎番組にコピーガードがかかっている場合は、正しく録画されません。

◎録画時にUSB ハードディスクの空き容量が十分でない場合、録画されません。

◎1つの録画予約で26時間以上の録画はできません。

◎録画再生機能の不具合および録画物等の消失、破損等に関しては原因のいかんに関わらず、保障の対象とはなりませんので、あらかじめご了承ください。

【2】保証・サポート

（1）保証期間

USB ハードディスクの保証期間は購入後1年間のメーカー保証となります。
製品に付属の保証書を大切に保管してください。

（2）サポート

USB ハードディスクはメーカーサポートとなります。
下記サポート窓口をご利用ください。

◎(株)アイ・オー・データ機器 サポート窓口

受付時間：9:00～17:00

月曜日から日曜日（年末年始およびメーカー夏期休業日を除く）

電話番号：050-3116-3014

【3】その他

◎USB ハードディスクの購入は、ご利用のセットトップボックス(STB)1台につき2台までに限らせていただきます。

◎USB ハードディスクのメーカー・機種・型番・ハードディスク容量・色・価格等は予告なく変更することがあります。

ご契約に関するお問合せ・お申込みは、下記弊社総合窓口まで



多摩ケーブルネットワーク株式会社

〒198-0024 青梅市新町 7-4-3

TEL. 0428-32-1351（受付時間：年中無休 9:00～20:00）

Web サイト：<http://www.t-net.ne.jp/> E-mail：sales@tcnnet.co.jp